



Sarah Gerbouin

Conditions Générales de Vente (CGV) Coaching Individuel et en Groupe

1. PRESENTATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de coaching ou formations en ligne proposées par Sarah GERBOUIN, dit prestataire/coach, exerçant sous le statut auto-entrepreneur immatriculée sous le numéro SIRET 521 908 368 00025, dont le siège social est situé à RENNES (35000), 8 rue Hippolyte Vatar.

Email : sarahgerbouin@gmail.com

Téléphone : 06.62.54.82.92

Site Internet : www.sarahgerbouin.com

2. PRESTATIONS PROPOSEES

2.1 Le prestataire/coach propose deux types de coaching :

- **Coaching individuel (1-1)** : séances personnalisées, en présentiel ou en visioconférence, sur rendez-vous.
- **Coaching de groupe** : accompagnement en petits groupes, selon un programme défini par le coach (en ligne ou en présentiel).

2.2 Le prestataire/coach propose des formations en ligne

3. MODALITES DE RESERVATION

3.1. Coaching individuel

La réservation se fait par email ou sur le site internet sarahgerbouin.com

La séance est confirmée après validation par le prestataire/coach et règlement de la prestation (selon modalités précisées ci-dessous).

3.2. Coaching de groupe

L'inscription se fait à l'avance, dans la limite des places disponibles. Le paiement est requis pour valider l'inscription.

3.3. Formation en ligne

L'achat et la réservation se font sur la plateforme en ligne LEARNYBOX et sur le site internet sarahgerbouin.com

4. MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION

Le coaching ou la formation se déroulent suivant les modalités détaillées dans la page de vente du produit.

5. ACCES A LA PRESTATION

L'accès au coaching personnalisé, au coaching de groupe ou à la formation en ligne est dans les conditions suivantes :

- L'accès à la salle zoom sera envoyé par mail et/ou sur le groupe Telegram
- L'accès au coach se fait via le groupe Telegram ou Whatsapp
- L'accès aux formations en ligne se fait via la plateforme en ligne LEARNYBOX

6. QUALITE DES APPLICATIFS

Le Client est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet, et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter.

En conséquence, le prestataire/coach ne sera pas tenu responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements des services et réseaux de communication.

7. TARIFS ET PAIEMENT

Les tarifs sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable – article 293 B du CGI).

Le paiement peut se faire par virement bancaire ou carte bancaire via une plateforme de paiement en ligne.

Le règlement est exigible :

- **Pour le coaching individuel** : au plus tard 24h avant la séance.
- **Pour le coaching de groupe** : à l'inscription.
- **Pour les formations en ligne** : à l'achat sur la plateforme en ligne LEARNYBOX ou sur le site internet sarahgerbouin.com

Le client dispose de la faculté de régler en une ou plusieurs mensualités après accord entre les parties.

8. ANNULATION/REPORT/RETARD

8.1. Coaching individuel

- **Annulation par le client** : toute séance annulée moins de 24h avant le rendez-vous est due.
- **Annulation par le coach** : en cas d'imprévu, une nouvelle date sera proposée au client.
Le client est averti que le coaching est assuré par des personnes physiques et que l'exécution du présent contrat est soumise aux aléas de la vie.
- **Retard du client** : le temps perdu ne sera pas récupéré ; au-delà de 20 min de retard, la séance est considérée comme annulée sans remboursement.

8.2. Coaching de groupe

- Aucune annulation possible une fois le programme commencé.
- En cas d'absence à une séance, aucun remboursement ni report n'est possible.

8.3 Pour les formations en ligne

Toute formation en ligne achetée et commencée ne peut être annulée ou remboursée.

9. DEFAUT DE PAIEMENT

Sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts, le défaut de paiement par le Client d'une facture à son échéance entraîne de plein droit la suspension immédiate de l'accompagnement.

10. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de 14 jours, ou commencées avec l'accord exprès du client.

11. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES

Le coaching proposé n'est ni une thérapie, ni une formation diplômante, mais un accompagnement personnalisé pour aider le client à atteindre ses objectifs professionnels ou personnels.

Le prestataire/coach s'engage à :

- Fournir un accompagnement professionnel, bienveillant et confidentiel.
- Respecter la confidentialité des échanges.

Le client est seul responsable de la mise en œuvre des actions décidées lors des séances. Le coach n'a pas d'obligation de résultat.

En conséquence, le prestataire/coach ne pourra en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles du client ou des tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, perte, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte de chance, coût de l'obtention d'un produit, d'un service ou de technologie de substitution, en relation ou provenant de l'inexécution ou de l'exécution fautive des prestations.

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les supports transmis (documents, outils, contenus numériques) restent la propriété du coach. Ils ne peuvent être reproduits ou diffusés sans autorisation écrite préalable.

13. RESILIATION

En cas de manquement par l'une des Parties à ses obligations contractuelles, le contrat pourra être résilié de plein droit par l'autre partie 10 jours après l'envoi d'une lettre de mise en demeure adressée en recommandé avec avis de réception restée sans effet. La mise en demeure indiquera la ou les défaillances constatées.

14. DONNEES PERSONNELLES

Les informations personnelles recueillies sont utilisées exclusivement pour la gestion des séances et ne sont jamais transmises à des tiers. Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

15. DROIT A L'IMAGE

Le prestataire/coach précise que les sessions des programmes collectifs sont enregistrées et consultables sur la plateforme LEARNYBOX. De ce fait, les enregistrements sont libres de droit. Notez que ces enregistrements ne sont consultables seulement que par le coach, son équipe et les clients du programme collectif ou de la formation professionnelle.

16. LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents.

17. ACCEPTATION DES CGV

Toute réservation ou participation à une séance de coaching implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.